

**REPUBLIKA HRVATSKA**

**Pravobranitelj za osobe s invaliditetom**

Broj: POSI – 2.15.6.-1264/17-09-02

Zagreb, 11. prosinca 2017. godine

**ANKETNI UPITNIK**

**1. Osnovni podaci o korisniku:**

 - Koliko imate godina?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 - Kojeg ste spola? M/Ž (zaokružite)

 - Iz koje županije dolazite?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 - Vrsta Vašeg oštećenja/dijagnoza? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.** **Koliko često koristite pravo na održavajuću medicinsku rehabilitaciju i u kojim**

 **specijalnim bolnicama ili lječilištu? Ukoliko ste koristili samo početnu medicinsku**

 **rehabilitaciju, koliko ste dugo čekali na istu i u kojoj specijalnoj bolnici ili lječilištu?**

**3. Koliko dugo čekate na provođenje održavajuće rehabilitacije? Ukoliko ste koristili samo**

 **početnu rehabilitaciju, koliko ste dugo čekali na istu?**

**4. Po kojem kriteriju birate ustanovu u kojoj ćete provesti medicinsku rehabilitaciju**?

**5. Provodite li rehabilitaciju u ustanovi koja je najbliža Vašem mjestu prebivališta i ako ne,**

 **zašto ne?**

**6. Koju ustanovu biste ocijenili kao najlošiju prema kvaliteti usluge u kojoj ste boravili radi**

 **rehabilitacije te obrazložite odgovor.**

**7. Koju ustanovu biste ocijenili kao najbolju prema kvaliteti usluge u kojoj ste boravili radi**

 **rehabilitacije te obrazložite odgovor.**

**8. Koliko ste zadovoljni kvalitetom provedene usluge odnosno je li Vaše zdravstveno**

 **stanje poboljšano u onoj mjeri u kojoj ste očekivali?**

**9. Koliko ste zadovoljni uslugom i ljubaznošću osoblja? (zaokružite)**

 1- nezadovoljan, 2- nisam baš zadovoljan, 3-zadovoljan, 4-vrlo zadovoljan, 5-odlično

**10. Koliko ste zadovoljni dodatnim sadržajem, osim same rehabilitacije? (zaokružite)**

1. nezadovoljan, 2- nisam baš zadovoljan, 3-zadovoljan, 4-vrlo zadovoljan, 5-odlično

**11. Koliko je ustanova u kojoj provodite rehabilitaciju arhitektonski prilagođena na način da se možete samostalno kretati (bez tuđe pomoći)**

1. apsolutno je neprilagođena,
2. kretanje mi je dosta ograničeno,

3 - dostupni su mi samo najosnovniji sadržaji

4- krećem se bez većih problema i sadržaji su mi dostupni, iako mi ipak do nekih dijelova ustanove potrebna tuđa pomoć

5- krećem se koliko želim bez problema po cijeloj ustanovi

**12. Ukoliko imate kakav dodatni komentar/prijedlog/mišljenje koje bi bilo od koristi u**

 **daljnjem radu pravobraniteljice, možete ovdje navesti.**